



## ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ «БЕЛНЕФТЬ.БОНУС»

Настоящие Правила определяют условия участия в бонусной программе «Белнефть.Бонус», проводимой в сети АЗС/АЗК Белнефть ООО «Даль».

Программа действует на АЗС/АЗК Белнефть ООО «Даль» с целью увеличения привлекательности товаров, топлива, предлагаемых на АЗС/АЗК Белнефть ООО «Даль» для конечного потребителя-Участника.

Организатором программы является ООО «Даль» (далее по тексту – Организатор), расположенное по адресу: 309341, Белгородская обл., Борисовский р-н, п. Борисовка, ул. Грайворонская, 342 ОГРН 1123116000501, ИНН: 3103005454, КПП: 310301001.

Программа позволяет участнику Программы накапливать бонусы в рамках Программы на бонусную карту, осуществляя покупки на АЗС/АЗК Белнефть ООО «Даль» и обменивать их на АЗС/АЗК Белнефть ООО «Даль» на товары, топливо.

Настоящие правила участия в бонусной программе размещены в сети «Интернет» по адресу [www.azs-dal.ru](http://www.azs-dal.ru). и на АЗС/АЗК Белнефть ООО «Даль» в уголке покупателя.

### Словарь терминов

**Правила участия в Бонусной программе (Правила)** - документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе, размещенной на веб-сайте Организатора по адресу: [https:// www.azs-dal.ru/](https://www.azs-dal.ru/), на котором размещен текст Правил, являющийся актуальной и действующей редакцией Правил, а также на АЗС/АЗК Белнефть ООО «Даль» в уголке покупателя.

**Территория проведения Программы** - Программа действует на всех АЗС/АЗК Белнефть ООО «Даль» участвующих в Бонусной программе под брендом Белнефть и принадлежащие ООО «Даль» (далее по тексту правил – АЗС). Список АЗС, участвующих в бонусной Программе указан и обновляется на веб-сайте Организатора по адресу: [www.azs-dal.ru](http://www.azs-dal.ru).

**Веб-сайт Организатора <https://www.azs-dal.ru/>**- основной источник информации для Клиента.

**Бонусная программа «Белнефть.Бонус» (Программа)** - взаимоотношения, в которых участник, приобретающий товары у организатора, наделяется правом на получение бонусов в соответствии с настоящими правилами.

**Организатор программы (ООО «Даль»)** обладает исключительными правами по управлению и развитию программы.

**Участник программы** — любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет (включая представителей персонала пунктов начисления/ пунктов списания бонусов и членов их семей) с гражданством РФ и имеющее постоянный адрес проживания на территории РФ.

**Анкета участника (Анкета)** — регистрационная форма, содержащая персональные данные участника (ФИО, номер телефона, дата рождения, адрес электронной почты) и согласие на их обработку. Заполненная участником анкета является основанием для регистрации физического лица в программе. Предоставляя анкету с персональными данными, участник выражает свое полное согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в анкете, в рамках Федерального закона № 152 от 27.07.06 ФЗ «О персональных данных».

**Бонусная карта** — пластиковый модуль с уникальным кодом, который содержит информацию о бонусном счете участника.

**Бонусный счет** — персональный счет участника программы, на котором проводятся операции с бонусами.

**Бонусы** — расчетные бонусные единицы, зачисляемые на бонусный счет участника программы в соответствии с правилами бонусной Программы 1 бонус равен 0,50 рубля. Бонусы не предоставляют участнику права на получение их в денежном эквиваленте. Начисление бонусов на бонусный счет происходит в течение 24 часов с момента совершения покупки.

**Стандартные бонусы** — бонусы, начисленные на бонусный счет участника Программы, которые он может использовать для оплаты последующих покупок.

**Экстрабонусы** — бонусы, которые участник бонусной Программы получает за покупку топлива и товаров в выходные дни (суббота, воскресенье).

## **1. Участие в программе.**

1.1. Участие в Программе доступно любым дееспособным физическим лицам гражданам РФ старше 18 лет (включая представителей персонала пунктов начисления/ пунктов списания Бонусов и членов их семей), имеющим постоянный адрес проживания на территории РФ.

1.2. Бонусную карту можно приобрести по цене 50,00 рублей на Территории проведения Программы, а также сделав покупки на сумму от 3000,00 руб.(либо предъявив три чека по 1000,00 руб.). Также Участником может стать держатель дисконтной карты, выданной ранее через сеть АЗС.

1.3. Участие в бонусной Программе является добровольным. К участию не допускаются юридические лица и их уполномоченные представители.

1.4. Регистрация в программе осуществляется посредством заполнения бумажной анкеты. Для того чтобы участвовать в бонусной программе «Белнефть.Бонус», необходимо заполнить анкету участника программы. Заполненная анкета является основанием для регистрации физического лица в программе. Лицо, подписавшее анкету автоматически вступает в Договор с Организатором, при заключении которого стороны обязуются принять настоящие Правила как обязательные. Предоставляя анкету с персональными данными, Участник выражает свое безусловное полное согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в анкете, с использованием и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152 от 27.07.06 ФЗ «О персональных данных», действующим в период действия программы. Согласие действует в течение срока, которое требуется для достижения цели обработки персональных данных, указанных Участником в анкете.

1.5. Участник обязуется предоставить в анкете достоверную информацию. Организатор не несет ответственность за предоставленную Участником в анкете информацию. Анкеты,

содержащие недостоверную (неполную) информацию будут считаться недействительными и не допущенными к участию в Программе. Поврежденные или неразборчиво заполненные Анкеты Организатор не рассматривает и об этом Клиента не уведомляет.

1.6. При регистрации Участник бонусной Программы оформляет бонусный счет, привязанный к его номеру телефона и адресу электронной почты. Участник Программы может получить пластиковую бонусную карту на кассе любой АЗС.

1.7. Дисконтные карты, выданные ранее, приравниваются к бонусным картам и до заполнения анкеты физическим лицом работают в режиме накопления бонусов, после заполнения анкеты и регистрации в Программе карта активируется и при этом возможно осуществлять списание бонусов.

1.8. Во избежание неправомерных действий Участник не должен оставлять карту на АЗС без присмотра. При нахождении утерянной карты на АЗС Организатор может исключить держателя карты-Участника из Программы. В случае утери, кражи бонусной карты Участник Программы может заблокировать её самостоятельно через приложение «Сеть АЗС Белнефть» либо обратившись на любую АЗС с заявлением о блокировке карты.

1.9. Организатор не несет ответственности за ущерб, нанесенный Участнику в результате утери бонусной карты.

1.10. Бонусная карта участника действует в течение срока действия Программы. Организатор оставляет за собой право в любое время изменить правила и условия Программы, приостановить или прекратить Программу, а также изменить список АЗС, участвующих в Программе не информируя Участника, а размещая информацию на веб-сайте Организатора.

1.11. Бонусная карта, а так же дисконтная карта не является кредитной и не считается платежным средством. Представляет собой не персонализированную Карту с магнитной полосой и уникальным идентификационным номером. Карта действительна в течение всего срока действия Программы на территории Белгородской области.

1.12. Бонусная карта является собственностью Организатора и может быть заблокирована в одностороннем порядке за нарушение правил Программы.

1.13. Присоединяясь к Программе, Участник подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

1.14. Действие Программы не распространяется на покупку товаров, участвующих в рекламных акциях, на табачные изделия и иные товары в соответствии с действующим законодательством РФ. При покупке такого товара, бонусы на Карту не начисляются и не списываются, если иного не указано в правилах акции.

## **2. Условия начисления бонусов.**

2.1. Стандартные бонусы начисляются на бонусный счет участника бонусной программы «Белнефть.Бонус» за каждый пролитый литр 1 бонус.

При покупке объема топлива, выражающегося дробным числом, показатель объема округляется в меньшую сторону (10,5 л. - до 10 л.). На каждые 10 руб. приобретенных товаров в чеке начисляются 1 бонус.

2.2. Экстрабонусы начисляются при покупке в выходные дни (суббота, воскресенье) за каждый пролитый литр 2 бонуса, на каждые 10 руб. приобретенных товаров в чеке начисляются 2 бонуса.

При предоставлении бонусов производится округление стоимости товара, указанного в одном чеке контрольно- кассовой техники, к меньшему значению.

2.3. Начисление бонусов производится только при предъявлении Участником оригинала бонусной либо дисконтной пластиковой карты или карты в мобильном приложении Servio Pump Mobile (вместо карт Участник предъявляет динамический код на экране смартфона на всех зарегистрированных АЗС с установленной АСУ Servio Pump Mobile на устройства Android через Google Play и на iPhone через App Store). Карта в мобильном приложении «Сеть АЗС Белнефть» не является дополнительной картой, а представляет собой аналог бонусной пластиковой карты.

2.4. По бонусной, дисконтной карте можно осуществить не более 10 операций в сутки. Организатор оставляет за собой право проверять операции на предмет нарушения Правил и по результатам таких проверок принимать меры по изменению количества начисленных бонусов или привлечению к ответственности Участника, совершившего неправомерные действия в отношении Программы.

2.5. В отношении всех видов топлива максимальный объем единой покупки и начисления бонусов не устанавливается. Показатель максимального объема действителен для всех Участников и может меняться Организатором.

2.6. При совершении каждой операции начисление/ списание бонусов Участнику выдается чек. Состояние баланса карты отображается в чеке. Бонусы начисляются на Карту Клиента в течение 24 часов с момента совершения покупки.

2.7. Операции начисления и списания Бонусов не производятся в рамках одной транзакции.

2.8. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте или любом ином материальном выражении.

### **3. Условия списания бонусов.**

3.1. Использовать начисленные бонусы можно для оплаты топлива и товаров последующих покупок. Сумма скидки при оплате товаров, топлива бонусами, за исключением товаров- исключений, при покупке которых бонусы не списываются, может составлять до 100% стоимости товаров, топлива.

3.2. Допускается как полная оплата товаров, топлива в чеке за счет списания бонусов с карты Участника, так и частичная оплата товаров, топлива бонусами. В этом случае сумма, не оплаченная бонусами, подлежит оплате денежными средствами.

3.3. При частичной оплате приобретаемых товаров, топлива Бонусами предоставление скидки в чеке распределяется между позициями чека пропорционально стоимости топлива, товара, кроме товаров – исключений (табачная продукция и иные товары, предоставление скидки на которые запрещено в соответствии с действующим законодательством РФ).

3.4. При частичной оплате покупки товаров, топлива со списанием Бонусов на сумму покупки, оплаченной денежными средствами, Бонусы не начисляются.

3.5. Если Участник не использует накопленные Бонусы в течение 180 дней с даты их начисления на карту, они аннулируются и удаляются с баланса. Также Бонусы аннулируются, если Участник не производит операций по своей карте в течение последних 180 дней.

3.6. При наличии на бонусном счете Участника Программы стандартных и экстрабонусов одновременно в первую очередь списываются стандартные бонусы.

#### **4. Восстановление карты.**

4.1. В случае потери бонусной либо дисконтной пластиковой карты ее можно восстановить, обратившись на любую АЗС с документом, удостоверяющим личность и написать заявление на восстановление карты. Взамен утерянной будет выдана новая карта, при этом соблюдается процедура заполнения анкеты. Накопленная сумма бонусов при этом сохранится в объеме, который накоплен на момент обращения с заявлением на восстановление карты.

4.2. Также Участник может не восстанавливать пластиковую карту, а управлять бонусным счетом при помощи мобильного приложения. Вся информация о бонусном счете привязана к номеру телефона, указанному при регистрации.

4.3. При изменении номера телефона, Участник должен обратиться на любую АЗС ООО «Даль» и написать заявление о внесении соответствующей корректировки данных.

#### **5. Информация о бонусном счете.**

5.1. Полная информация о бонусном счете участника бонусной программы «Белнефть.Бонус» доступна в мобильном приложении Servio Pump Mobile.

#### **6. Иные условия.**

6.1. Организатор оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. О чем будет уведомлять Участников на Веб-сайте через сеть Интернет, а также в Уголке потребителя на каждой АЗС. Превалирующую силу действия имеют Правила, опубликованные на сайте. Правила, предоставленные в анкете на участие в Программе, предоставляемой Участнику на АЗС, могут быть предоставлены не в последней редакции и указаны лишь для общего понимания работы Программы.

6.2. В случае нарушения Участником Правил организатор может исключить Участника из Программы. Карта Участника при этом будет заблокирована.

6.3. Участник может в одностороннем порядке прекратить свое участие в Программе, прекратив использование карты.

6.4. По условиям Программы, оплачивая топливо, товары на АЗС, Участник одновременно оплачивает товары, топливо и услуги на АЗС на которые в будущем будут обмениваться бонусы. Таким образом, Товары, приобретаемые Участником в обмен на бонусы, не являются выданными бесплатно.

6.5. Программа не допускает объединение счетов Участников и/или передачу бонусов одним Участником другому Участнику и/или третьему лицу.